

Véhicule à moteur – Offre suivie d'un entretien de vente

Série d'exercices

Exercice n°1 : Établis une offre en t'appuyant sur le permis de circulation ci-dessous. Tu peux utiliser soit le système d'offres de ta compagnie soit celui d'un prestataire en ligne. Tu peux choisir toi-même le client / les clients.

01-06	Name, Vorname Nom, prénom		Heimatort Pays d'origine		Schild Plaque Targa Number		Weiss	
07	Geburtsdatum Date de naissance		Heimatsort Pays d'origine		Bes. Verwendung Usage spécial			
08	Versicherung Assurance				Art des Fahrzeugs Genre de véhicule		Code	
09	Assicurazione Assicuranza				Personenwagen		001	
10	Kantonale Vermerke Annotations cantonales		Annotazioni cantonali		Marke und Typ Marque et type		Code	
11	Verfügungen der Behörde Decisions de l'autorité		Decisions dell'autorità		MERCEDES-BENZ AMG C 43		163	
12	1.014.857 055 03S/F41R		232.641.277 /1		Fahrzeug-Nr. Châssis no		W1K2053641G074890	
13	178 HALTERWECHSEL VERBOTEN		CHANGE OF VEHICLE HOLDER PROHIBITED		Farbe Couleur		weiss	
14	Plätze Places		Total Totale		Leergewicht Poids à vide		kg	
15	4		2		1845			
16	Stamnummer N° matricola		232.641.277		Nutz-/Sattelast Charge utile/selle		kg	
17	Typ Type		1MJ743		Gesamtgewicht Poids total		kg	
18	Leistung Potenza		2996		Poids de remorque Poids du remorque		kg	
19	Leistung Potenza		287.00		Anhängelast Carico rimorchiato		kg	
20	Leistung Potenza		287.00		Dachlast Charge sur le toit		kg	
21	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
22	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
23	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
24	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
25	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
26	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
27	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
28	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
29	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
30	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
31	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
32	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
33	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
34	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
35	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
36	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
37	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
38	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
39	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
40	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
41	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
42	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
43	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
44	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
45	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
46	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
47	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
48	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
49	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	
50	Leistung Potenza		287.00		Emissionscode Codice emissioni		B6d	

Exercice n°2 : Compare ton offre avec celle de ton ou de ta partenaire. Quels sont les éléments semblables ? Quelles sont les différences de couverture et pour quelles raisons avez-vous opté pour ces couvertures-là ?

Exercice n°3 : Mettez-vous dans la peau d'un conseiller / d'une conseillère. L'un de vous joue le conseiller / la conseillère et l'autre le client / la cliente. Essayez de mener un entretien de vente compréhensible dans le but de conclure cette offre. Expliquez au client / à la cliente les différentes couvertures ainsi que les avantages et les inconvénients de la solution, y compris avec les services inclus.

Puis, échangez les rôles.

Exercice n°4 : Vous avez réussi à conclure l'offre et vous avez la proposition signée du client en main. Que se passe-t-il maintenant ? Documentez ensemble le processus qui va de la proposition signée à l'établissement de la police.

Exercice n°5 : Pour les plus rapides d'entre vous :
Établir une offre pour le scooter ci-dessous.

Qu'est-ce qui change en général dans le cas d'une offre pour un motorcycle ? Quelles sont les particularités correspondantes ?

01-06				08	CH																																																																																																																																										
07				08	CH																																																																																																																																										
09																																																																																																																																															
13	29.044.193 055 00S/F17R																																																																																																																																														
14	655.284.620 KS/6																																																																																																																																														

<table border="1"> <tr> <td colspan="2">A 15</td> <td colspan="2">Schild Plaque Targa Numero</td> <td colspan="2">Weiss</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">17</td> <td colspan="2">Bes. Verwendung Usage spécial Usa speciale Diever spezial</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">19</td> <td colspan="2">Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Genere dal veicolo</td> <td colspan="2">Motorrad</td> <td colspan="2">Code 060</td> </tr> <tr> <td colspan="2">D 21</td> <td colspan="2">Marke und Typ Marque et type Marca e tipo Marca e tip</td> <td colspan="2">HONDA WW125A</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">E 23</td> <td colspan="2">Fahrzeug-Nr. Châssis no Telaio n. Schaselo nr.</td> <td colspan="2">RLHJK05A1MY005943</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">25</td> <td colspan="2">Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria</td> <td colspan="2">Roller</td> <td colspan="2">Code 285</td> </tr> <tr> <td colspan="2">26</td> <td colspan="2">Farbe Couleur Colore Color</td> <td colspan="2">schwarz</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">27</td> <td colspan="2">Plätze: Total Posti: Total Plaz:</td> <td colspan="2">2</td> <td colspan="2">(vorne avant) (1 anteriori) davanti)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30</td> <td colspan="2">Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Pesa da vid</td> <td colspan="2">205</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">32</td> <td colspan="2">Nutz-/Sattelast Charge utile/selle Carico utile/sella Carrega utile/sella</td> <td colspan="2">105</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">33</td> <td colspan="2">Gesamtgewicht Poids total Peso totale Pesa totale</td> <td colspan="2">310</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35</td> <td colspan="2">Gewicht des Zuges Poids de remorquage Peso del remolque Pesa carrossariun</td> <td colspan="2">*****</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31</td> <td colspan="2">Anhängelast Poids remorquable Carico rimorchiato Carrega annessa</td> <td colspan="2">*****</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">55</td> <td colspan="2">Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Carrega sin il telt</td> <td colspan="2">*****</td> <td colspan="2">kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">72</td> <td colspan="2">Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions</td> <td colspan="2">C05</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">38</td> <td colspan="2">(Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)</td> <td colspan="2">Bern, den 11.05.2021</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">39</td> <td colspan="2">Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns</td> <td colspan="2">11.05.2021 BE</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>								A 15		Schild Plaque Targa Numero		Weiss				17		Bes. Verwendung Usage spécial Usa speciale Diever spezial						19		Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Genere dal veicolo		Motorrad		Code 060		D 21		Marke und Typ Marque et type Marca e tipo Marca e tip		HONDA WW125A				E 23		Fahrzeug-Nr. Châssis no Telaio n. Schaselo nr.		RLHJK05A1MY005943				25		Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria		Roller		Code 285		26		Farbe Couleur Colore Color		schwarz				27		Plätze: Total Posti: Total Plaz:		2		(vorne avant) (1 anteriori) davanti)		30		Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Pesa da vid		205		kg		32		Nutz-/Sattelast Charge utile/selle Carico utile/sella Carrega utile/sella		105		kg		33		Gesamtgewicht Poids total Peso totale Pesa totale		310		kg		35		Gewicht des Zuges Poids de remorquage Peso del remolque Pesa carrossariun		*****		kg		31		Anhängelast Poids remorquable Carico rimorchiato Carrega annessa		*****		kg		55		Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Carrega sin il telt		*****		kg		72		Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions		C05				38		(Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)		Bern, den 11.05.2021				39		Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns		11.05.2021 BE			
A 15		Schild Plaque Targa Numero		Weiss																																																																																																																																											
17		Bes. Verwendung Usage spécial Usa speciale Diever spezial																																																																																																																																													
19		Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Genere dal veicolo		Motorrad		Code 060																																																																																																																																									
D 21		Marke und Typ Marque et type Marca e tipo Marca e tip		HONDA WW125A																																																																																																																																											
E 23		Fahrzeug-Nr. Châssis no Telaio n. Schaselo nr.		RLHJK05A1MY005943																																																																																																																																											
25		Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria		Roller		Code 285																																																																																																																																									
26		Farbe Couleur Colore Color		schwarz																																																																																																																																											
27		Plätze: Total Posti: Total Plaz:		2		(vorne avant) (1 anteriori) davanti)																																																																																																																																									
30		Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Pesa da vid		205		kg																																																																																																																																									
32		Nutz-/Sattelast Charge utile/selle Carico utile/sella Carrega utile/sella		105		kg																																																																																																																																									
33		Gesamtgewicht Poids total Peso totale Pesa totale		310		kg																																																																																																																																									
35		Gewicht des Zuges Poids de remorquage Peso del remolque Pesa carrossariun		*****		kg																																																																																																																																									
31		Anhängelast Poids remorquable Carico rimorchiato Carrega annessa		*****		kg																																																																																																																																									
55		Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Carrega sin il telt		*****		kg																																																																																																																																									
72		Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions		C05																																																																																																																																											
38		(Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)		Bern, den 11.05.2021																																																																																																																																											
39		Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns		11.05.2021 BE																																																																																																																																											